

УТВЕРЖДАЮ  
 Исполняющий обязанности  
 директора департамента образования  
 Администрации города Омска  
 \_\_\_\_\_ Л.В. Крючкова  
 «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Отчет о выполнении плана**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 в БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 67»  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность <b>не в полном объеме</b> , соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации		Ильченко Валентина Вениаминовна, директор	Обновлен стенд «Информация для родителей»	15.09.2023г
	Обновление информации на сайте организации		Корнеева Евгения Вадимовна, заместитель директора	Обновлена	10.10.2023г.
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Ильченко Валентина Вениаминовна, директор	Запланированы мероприятия	В течение года, по мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%		Корнеева Евгения Вадимовна, заместитель директора	Регулярное обновление содержания сайта и информационных стендов	В течение года
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются <b>не в полном объеме</b>	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%		Ильченко Валентина Вениаминовна, директор	Текущий ремонт помещений школы. Текущий ремонт школьной мебели.	В течение года
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются <b>не в полном объеме</b>	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов		Ильченко Валентина Вениаминовна, директор	Оборудование входной группы пандусом	По мере финансирования
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Ильченко Валентина Вениаминовна, директор	Приобретение сменных кресел - колясок	По мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%		Ильченко Валентина Вениаминовна, директор	Обеспечение детей – инвалидов условиями обучения в соответствии с рекомендациям и в реабилитационных картах	В течение года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется <b>не в полном объеме</b>	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%		Ильченко Валентина Вениаминовна, директор	Рассмотрение результатов НОК на административном совещании	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%		Корнеева Евгения Вадимовна, заместитель директора	Создание условий для дистанционных форм взаимодействия на сайте школы в т.ч онлайн – опросы.	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в		Ильченко Валентина Вениаминовна, директор	Рассмотрение результатов НОК на совещании при директоре	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацию до 100%				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются <b>не в полном объеме</b>	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%		Ильченко Валентина Вениаминовна, директор	Проведение дня открытых дверей Работа родительского патруля.	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%		Ильченко Валентина Вениаминовна, директор	Общественное обсуждение графика работы школы на следующий учебный год	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%		Проверить, чтобы было указано: ФИО ответственного, должность (представители администрации учреждения, директор)	Работа органов государственного – общественного управления	В течение года

Руководитель

Ильченко В.В.  
(Ф.И.О.)